

# Recuperacion y Organizacion de la Informacion

## Usabilidad y Accesibilidad en el posicionamiento y recuperación de la información

Introducción a la usabilidad y accesibilidad | Accesibilidad | Usabilidad

### Usabilidad en el posicionamiento y la recuperación de la información

La **usabilidad** hace referencia a la facilidad de uso y de aprendizaje, así como la satisfacción que le produce al usuario. Se trata de un aspecto muy subjetivo, pero existen principios objetivos para conseguir una página usable.

Para medir la usabilidad de una página se deben estudiar los siguientes aspectos: facilidad de aprendizaje y de recuerdo, eficiencia del usuario, tasa de errores y satisfacción.

Para mejorar la usabilidad del sitio Web, se debe facilitar la navegación, de forma que ésta sea sencilla y se usen etiquetas de navegación claras y descriptivas, se debe eliminar lo superfluo, dejar claro el objetivo del sitio y usar un lenguaje adecuado al público.

El crear una página Web con estas características es fundamental, ya que una buena página Web tiene que provocar el interés del usuario por los contenidos mostrados y si la usabilidad no es correcta, por muy buenos contenidos que contenga la página, puede provocar que el usuario vaya a consultar otras, más atractivas.

La **usabilidad** de la página también puede afectar al factor de la credibilidad, de forma que si la usabilidad es correcta, la credibilidad puede ser más positiva.

### Evaluación de la Usabilidad

Se puede evaluar la usabilidad de una página, mediante:

- Check Lists: Varios expertos evalúan heurísticas o pautas de usabilidad. Buena relación calidad / coste.
- Usuarios: Se ponen pruebas y un controlador lo monitoriza.
- Simulación cognitiva: Se establecen casos de uso típicos y se comprueba la facilidad que tiene de realizarlos un usuario. Una variante de esta es la simulación por equipo multidisciplinar, en la que un grupo compuesto por usuarios, programadores y profesionales de IPO/HCI discuten cada uno de los elementos del sitio.
- Automática: Con herramientas como Web Metrics Tool y Doctor HTML.
- Test a usuarios potenciales
- Evaluación de la usabilidad intercultural: Evalúa la adecuación de los contenidos, símbolos y estructuras de la información en el contexto cultural del usuario objetivo del sitio Web.

### Enlaces

[Recuperación y Organización de Información](#)

[Lenguajes de Recuperación para Web I](#)

[Lenguajes de Recuperación para Web II](#)

[Usabilidad y Accesibilidad en el posicionamiento](#)

[BB.DD Nativas, Recuperación HTML, RDF y XML](#)

[Minería de Textos](#)

[Sistemas Question Answering](#)

[Extracción de Información I](#)

[Extracción de Información II](#)

[Metadatos, XML y RDF para recuperación](#)

[Evaluación de buscadores Web](#)

[Modelos de Recuperación I](#)

[Motores de Recuperación de XML/RDF](#)

[Ontologías de Metadatos: Fusión y Mapeado](#)

Página creada por [Almudena Herranz Moreno](#)

Última Actualización: 01-04-2007



Equipo 1 - Usabilidad y Accesibilidad en el Posicionamiento y Recuperación de la Información - Recuperacion y Organizacion de la informacion